

Política de privacidad para Usuarios

Octubre, 2023

POLITICA DE PRIVACIDAD (ESPAÑOL)

1. Sobre nosotros.....	2
2. ¿Por qué necesito leer este aviso?.....	2
3. ¿Qué datos personales recopilan sobre mí?.....	3
4. ¿Cuál es su base legal para utilizar mis datos personales?.....	4
5. ¿Cómo utilizan mis datos personales?.....	5
6. ¿Cuáles son mis derechos?.....	7
7. ¿Cómo ejerzo mis derechos?.....	9
8. ¿Mis datos personales saldrán fuera de Estados Unidos ?.....	10
9. ¿Cómo protegen mis datos personales?.....	10
10. Usuarios más jóvenes.....	11
11. ¿Durante cuánto tiempo conservaréis mis datos personales?.....	12
12. ¿Cómo me mantendrán informado sobre cómo utilizan mis datos personales?.....	12
13. ¿Utilizas cookies?.....	12

Estamos comprometidos a proteger y respetar su privacidad. Lo haremos:

- mantener siempre sus datos personales seguros y privados
- nunca vender tus datos personales
- Le permite administrar y revisar sus opciones opcionales en cualquier momento.

1. Sobre nosotros

1.1. Bienvenido a TikLink (la “Plataforma”), proporcionada por Scendere Solutions LLC. (“TikLink” o “nosotros”), una corporación legalmente registrada en el estado de Wyoming, Estados Unidos.

TikLink es el controlador de los datos personales de posibles empleados, trabajadores, contratistas y usuarios y está sujeto a las leyes de protección de datos aplicables. Esta política se aplica a todos los servicios proporcionados por TikLink (aplicaciones, sitios web, software y servicios relacionados).

1.2. Si tienes alguna duda sobre esta política o tus datos personales, o deseas ejercer alguno de tus derechos, contacta al Delegado de Protección de Datos de TikLink a través del correo electrónico soporte@thetiklink.com

2. ¿Por qué necesito leer este aviso?

2.1. Recopilamos sus datos personales cuando utiliza los servicios y productos de TikLink.

Cuando decimos "datos personales", nos referimos a información que:

2.3. sabemos sobre usted (cuando nos proporciona información o utiliza nuestros servicios y productos);

2.4. Se puede utilizar para identificarlo personalmente (por ejemplo, una combinación de su nombre y dirección postal).

Esta política explica qué información recopilamos, cómo la usamos y sus derechos si desea cambiar la forma en que usamos sus datos personales.

Si tiene dudas sobre cómo utilizamos sus datos personales, puede contactar soporte@thetiklink.com en cualquier momento.

3. ¿Qué datos personales recopilan sobre mí?

La siguiente tabla explica qué datos personales recopilamos y utilizamos.

Tipo de datos personales	Detalles
Información que nos das	<u>Recopilamos la información que usted proporciona cuando:</u> ➤Crea un perfil en nuestra plataforma ➤registrarse para la bolsa de empleo ➤Compra nuestros productos en nuestra web ➤comunicarse con nosotros por teléfono, correo electrónico y otros tipos de comunicación ➤contáctanos por otros motivos <u>Recopilaremos la siguiente información:</u> ➤su nombre, correo electrónico, nombre de usuario ➤Tu imagen o avatar (si lo subes) ➤Información que proporcionas sobre ti en tu perfil ➤País y dirección de residencia ➤Número de teléfono ➤Información financiera que usted proporciona para comprar los productos (métodos de pago) ➤registros de nuestras conversaciones, si usted se comunica con nosotros o nosotros nos comunicamos con usted (incluidos registros de llamadas telefónicas).

Información recopilada de su uso de nuestros productos y servicios.	<u>Cada vez que utiliza nuestros productos, recopilamos la siguiente información:</u> ➤ información técnica, incluida la dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar su computadora a Internet, su información de inicio de sesión, el tipo y versión del navegador, la configuración de zona horaria, el sistema operativo y la plataforma, el tipo de dispositivo que utiliza, un único identificador del dispositivo (por ejemplo, el número IMEI de su dispositivo y el número de teléfono móvil utilizado por el dispositivo, información de la red móvil, su sistema operativo móvil y el tipo de navegador móvil que utiliza requerido por las cookies esenciales, cuando accede a nuestra plataforma desde él). ➤ información sobre transacciones cuando compra nuestros productos (por ejemplo, pagos), incluida la fecha, hora, monto, monedas, tipo de cambio, detalles del beneficiario y el método de pago utilizado. ➤ Fotos, vídeos y audios que publicas en tu perfil, retroalimentación, comentarios, hashtags
--	--

4. ¿Cuál es su base legal para utilizar mis datos personales?

Debemos tener una base legal (una razón legal válida) para utilizar sus datos personales. Nuestra base legal será una de las siguientes:

4.1. Cumplir con nuestros contratos y acuerdos con usted

Necesitamos ciertos datos personales para proporcionar nuestros servicios y productos y no podemos proporcionarlos sin estos datos personales.

4.2. Obligaciones legales

En algunos casos, tenemos la responsabilidad legal de recopilar y almacenar sus datos personales.

4.3. Intereses legítimos

A veces recopilamos y utilizamos sus datos personales porque tenemos una razón legítima para usarlos y esto es razonable si se compara con sus derechos y libertades humanos (por ejemplo, proporcionar nuevas tecnologías para mejorar la experiencia del usuario).

4.4. Interés público sustancial

Dónde procesamos sus datos personales, o sus datos personales confidenciales (a veces conocidos como datos personales de categoría especial), para cumplir con las regulaciones y directrices gubernamentales, como nuestra obligación de brindarle asistencia si es o se convierte en un cliente vulnerable.

4.5. Consentir

Cuando haya aceptado que recopilemos sus datos personales o datos personales confidenciales, por ejemplo, cuando marca una casilla para indicar que nos aprueba para usar sus datos personales de cierta manera.

Te explicamos más sobre cómo utilizamos tus datos personales en ¿ Cómo utilizas mis datos personales? sección siguiente.

Nuestro trabajo es brindarle toda la información que necesita sobre por qué se recopilan o procesan sus datos. Por este motivo, cualquier duda que tengas sobre la base legal que utiliza TikLink, siempre puedes contactar con nosotros siguiendo los pasos del apartado “¿Cómo ejercicio mis derechos?” Sección de este documento.

5. ¿Cómo utilizan mis datos personales?

A continuación puede comprender cómo podemos utilizar sus datos personales:

Para qué utilizamos tus datos personales	Nuestra base legal para el uso de sus datos personales
Proporcionando nuestros servicios Siempre que se registre en productos y servicios de TikLink, utilizaremos sus datos personales para: ➤ Confirme su información de inicio de sesión ➤ Cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales relacionadas con cualquier producto o servicio que utilice. ➤ recuperar deudas y ejercer otros derechos que tenemos bajo cualquier acuerdo con usted	➤ ejecución de un acuerdo contractual entre nosotros ➤ cumplimiento de una obligación legal que podamos tener ➤ desempeño de una tarea realizada en interés público o en el ejercicio del poder público

➤ proporcionarle servicios de atención al cliente Podemos grabar y monitorear cualquier comunicación entre usted y nosotros, incluidas las llamadas telefónicas, para mantener registros apropiados, verificar sus instrucciones, analizar, evaluar y mejorar nuestros servicios.	➤ Consentimiento (como información que podamos necesitar para validar su identificación en cualquier tipo de requisitos por correo electrónico o por teléfono)
Para mantener nuestros servicios en funcionamiento Usamos sus datos personales para administrar la plataforma TikLink (incluida la resolución de problemas, el análisis de datos, las pruebas y la experiencia del usuario) y para asegurarnos de que el contenido se presente de la manera más efectiva para usted y su dispositivo. También utilizamos sus datos personales para: ➤ Verifique su identidad si se comunica con nuestro servicio de atención al cliente. ➤ informarle sobre cambios en nuestros servicios	➤ ejecución de un acuerdo contractual entre nosotros ➤ Consentimiento (cuando lo exija la ley, porque algunas de las herramientas de control de gestión son esencialmente necesarias)
Ayudar con las interacciones sociales. Usamos sus datos personales para ayudar con las interacciones sociales a través de nuestros servicios, o para agregar funciones adicionales con el fin de brindar una mejor experiencia a partir del consentimiento que otorga a las cookies de preferencia.	➤ Consentimiento (cuando marca sus opciones de consentimiento en la sesión del cuadro de cookies)
Cumplir con nuestras obligaciones legales, hacer cumplir nuestros derechos y otros usos legales Utilizamos tus datos personales: ➤ compartirlo con otras organizaciones (por ejemplo, autoridades gubernamentales, autoridades encargadas de hacer cumplir la ley, autoridades fiscales, agencias de prevención de fraude)	➤ Interés público sustancial (si procesamos sus datos personales sensibles para cumplir con los requisitos legales que se aplican a nosotros) ➤ cumplimiento de una

➤ para recuperar deudas tuyas (por ejemplo, cuando tiene un producto de crédito con nosotros o tiene un saldo negativo en su cuenta) ➤ si esto es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias ➤ en relación con reclamaciones legales ➤ para ayudar a detectar o prevenir el delito	obligación legal que podamos tener
¿Prueba tu suerte? TikLink Platform posee una funcionalidad adicional llamada “Prueba tu suerte” el objetivo es que los usuarios puedan participar en una cortesía de suscripción y brindarle 1 licencia en el primer mes de lanzamiento para atracción de nuevos clientes.	➤ Consentimiento (para recordar su dirección de correo electrónico)

6. ¿Cuáles son mis derechos?

Tu derecho	Lo que significa
Tienes derecho a que te informen cómo utilizamos tus datos personales.	Proporcionamos esta política de privacidad para explicar cómo utilizamos sus datos personales. Si lo solicita, le proporcionaremos una copia de los datos personales que tenemos sobre usted. No podemos brindarle ningún dato personal sobre otras personas, datos personales vinculados a una investigación criminal o de fraude en curso, ni datos personales vinculados a negociaciones de conciliación con usted. Tampoco le proporcionaremos ninguna comunicación que hayamos tenido con nuestros asesores legales.
Puedes pedirnos que corrijamos tus datos personales si crees que están erróneos	Puede hacer que se corrijan los datos personales incompletos o inexactos. Antes de actualizar su archivo, es posible que necesitemos verificar la exactitud de los nuevos datos personales que ha proporcionado.

Puedes pedirnos que eliminemos tus datos personales	Puede solicitarnos que eliminemos sus datos personales si: ➤ no hay una buena razón para que sigamos usándolo ➤ usted nos dio su consentimiento (permiso) para usar sus datos personales y ahora ha retirado ese consentimiento ➤ usted se ha opuesto a que utilicemos sus datos personales ➤ Hemos utilizado sus datos personales de forma ilícita. ➤ la ley nos exige que eliminemos sus datos personales Sólo para informarle que en algunos casos es posible que no podamos aceptar su solicitud. Es posible que debamos conservar ciertos datos personales del cliente incluso cuando nos solicite que los eliminemos. Si cerró su cuenta TikLink, es posible que no podamos eliminar todo su archivo porque estas responsabilidades regulatorias tienen prioridad (como obligaciones financieras). Siempre le informaremos si no podemos eliminar sus datos personales.
Puede oponerse a que procesamos otros datos personales (si los utilizamos para intereses legítimos)	Si nuestra base legal para usar sus datos personales son los "intereses legítimos" y no está de acuerdo con que los usemos, puede oponerse. Sin embargo, si existe una razón imperiosa por la que necesitamos utilizar sus datos personales, no aceptaremos su solicitud, como por ejemplo cuestiones legales. Si se opone a que utilicemos datos personales que necesitamos para brindar nuestros servicios, es posible que debamos cerrar su perfil ya que no podremos brindarle los servicios.

Puede solicitarnos que restrinjamos la forma en que utilizamos sus datos personales.	Puede solicitarnos que suspendamos el uso de sus datos personales si: ➤ quieres que investiguemos si es exacto ➤ nuestro uso de sus datos personales es ilegal pero no desea que los eliminemos ➤ Ya no necesitamos sus datos personales, pero usted desea que los sigamos conservando en relación con un reclamo legal .
Puede solicitarnos que transfiramos datos personales a usted o a otra empresa.	Si podemos, y los requisitos reglamentarios nos lo permiten, le proporcionaremos sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina.
Puedes retirar tu permiso	Si nos has dado el consentimiento que necesitamos para utilizar tus datos personales, puedes retirarlo en cualquier momento enviando un correo electrónico a soporte@thetiklink.com (Tenga en cuenta que habrá sido legal para nosotros utilizar los datos personales hasta el momento en que usted retire su permiso).

Su capacidad para ejercer estos derechos dependerá de una serie de factores. A veces, no podremos aceptar su solicitud (por ejemplo, si tenemos una razón legítima para no hacerlo o si el derecho no se aplica a la información particular que tenemos sobre usted).

7. ¿Cómo ejerzo mis derechos?

Para ejercer cualquiera de sus derechos establecidos en el apartado anterior, puede ponerse en contacto con nosotros enviándonos un correo electrónico a soporte@thetiklink.com

Por razones de seguridad, no podemos atender su solicitud si no estamos seguros de su identidad, por lo que podemos solicitarle un comprobante de identificación.

Si un tercero ejerce uno de estos derechos en su nombre, es posible que tengamos que solicitarle pruebas de que ha sido autorizado para actuar en su nombre.

Cuando ejerce uno de sus derechos o actualiza su configuración de privacidad, es posible que nos lleve hasta un mes responder o implementar sus cambios.

Si no está satisfecho con la forma en que manejamos su solicitud, siempre puede presentar una queja ante su autoridad local de protección de datos .

8. ¿Mis datos personales saldrán fuera de Estados Unidos ?

Como brindamos un servicio internacional, es posible que necesitemos transferir sus datos personales fuera de los Estados Unidos para cumplir con obligaciones legales.

Podemos enviar sus datos personales fuera de los Estados Unidos a:

- cumplir con los requisitos legales y regulatorios globales
- agencias de prevención de fraude, autoridades encargadas de hacer cumplir la ley

TikLink brinda protección de datos con los estándares definidos por el Reglamento General de Protección de Datos - GDPR, con el fin de establecer las mejores prácticas para proteger la privacidad y los derechos fundamentales de cada usuario.

Si estamos obligados a transferir sus datos personales a otro país que no ofrezca un estándar de protección de datos, nos aseguraremos de que sus datos personales estén suficientemente protegidos. Por ejemplo, nos aseguraremos de que exista un contrato con estrictas garantías de protección de datos antes de transferir sus datos personales. Y te contactaremos con los motivos por los cuales tuvimos que transferir tus datos.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a soporte@thetiklink.com

9. ¿Cómo protegen mis datos personales?

Reconocemos la importancia de proteger y gestionar sus datos personales. Cualquier dato personal que procesamos será tratado con el máximo cuidado y seguridad. Esta sección establece algunas de las medidas de seguridad que tenemos implementadas.

Utilizamos una variedad de medidas físicas y técnicas para:

- mantener sus datos personales seguros

- impedir el acceso no autorizado a sus datos personales
- asegúrate de que sus datos personales no se utilicen ni divulguen indebidamente
- TikLink no proporciona información de los usuarios a terceros. Todos los datos personales están protegidos del acceso no autorizado por situaciones ilícitas tales como destrucción, alteración, comunicación o cualquier tipo de tratamiento negligente no autorizado.

Nuestras Medidas de Seguridad son:

- Enlaces de filtrado y transparencia en la gestión de datos
- Información clara y accesible para los usuarios sobre cómo se manejan y protegen sus datos que se comunican en nuestras políticas de privacidad.
- Mantener un equipo dedicado para monitorear y abordar posibles amenazas a la seguridad.
- Control parental
- Moderación de contenido
- Configuración de perfil privado
- Actualizaciones de seguridad periódicas (realización de actualizaciones periódicas para abordar posibles vulnerabilidades de seguridad)

Los datos electrónicos y las bases de datos se almacenan en sistemas informáticos seguros con control sobre el acceso a la información utilizando medios tanto físicos como electrónicos.

Si bien tomamos todas las medidas razonables para garantizar que sus datos personales se mantengan seguros contra el acceso no autorizado, no podemos garantizar que estarán seguros durante la transmisión por su parte a nuestra aplicación, un sitio web u otros servicios. **Por lo tanto, le recomendamos encarecidamente que no comparta contraseñas, datos para iniciar sesión en la plataforma TikLink y cualquier tipo de información privada.**

10. Usuarios más jóvenes

La plataforma TikLink no está diseñada para personas menores de 13 años. Para mitigar y imposibilitar la creación de perfiles de personas menores de 13 años, TikLink

cuenta con mecanismos de registro para filtrar las edades de los usuarios, siendo obligatorio confirmar que el usuario es mayor de 13 años.

Para saber más, lea los Términos y condiciones, que están disponibles en <https://www.thetiklink.com/>

Además, para los usuarios mayores de 13 años pero menores de edad, de acuerdo con cada legislación local, TikLink dispone de controles parentales para que los padres y tutores puedan controlar el contenido de la plataforma.

11. ¿Durante cuánto tiempo conservaréis mis datos personales?

Por lo general, conservaremos sus datos personales durante cinco años después de que finalice nuestra relación comercial, o el período que requieran las leyes locales aplicables. Es posible que conservemos sus datos personales durante más tiempo debido a un reclamo judicial potencial o en curso, o por otra razón legal a la que estemos obligados.

12. ¿Cómo me mantendrán informado sobre cómo utilizan mis datos personales?

Si cambiamos la forma en que utilizamos sus datos personales, actualizaremos esta política y, si corresponde, se lo informaremos por correo electrónico y por TikLink Platform.

13. ¿Utilizas cookies?

Utilizamos cookies para analizar cómo nuestra aplicación es utilizada. Por favor lea nuestra Política de Cookies para más información sobre las cookies, que está disponible en <https://www.thetiklink.com/>